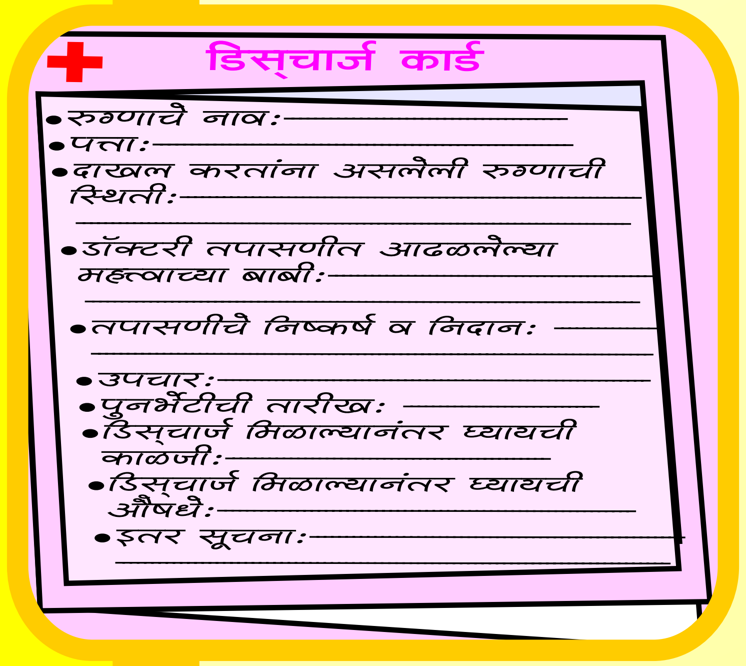
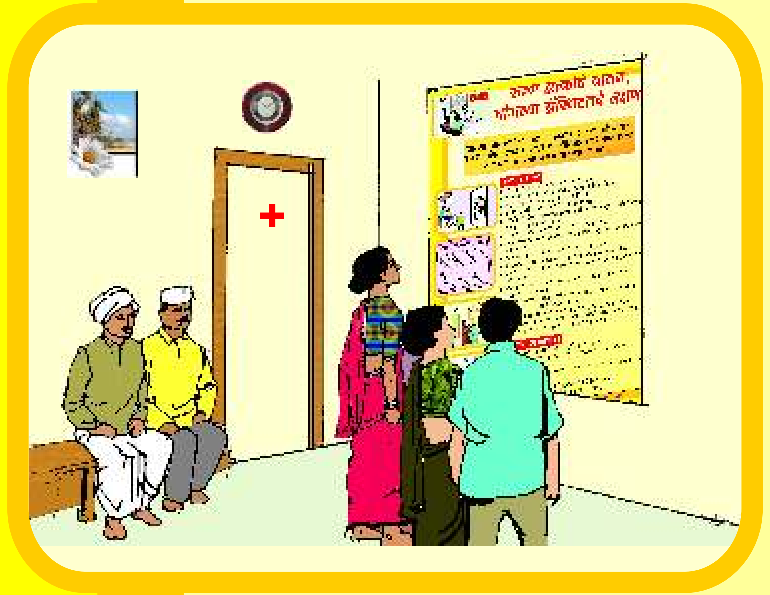
रुग्ण हक्कांचे पालन, चांगल्या हॉस्पिटलचे लक्षण!

चांगली आरोग्यसेवा मिळावी, डॉक्टर व रुग्ण यांच्यातील संबंध चांगले व्हावे यासाठी या हॉस्पिटलमध्ये रुग्ण-हक्क व रुग्णांच्या जबाबदाऱ्या पाळल्या जातात...





रुग्णांचे हक्क

- जखमी रुग्णाला जीवरक्षक प्रथमोपचार मिळेल.
- रुग्णाला त्याचा आजार व उपचार याबद्दल माहिती मिळेल.
- पुरेशी माहिती देणारे डिस्चार्ज कार्ड मिळेल.
- हॉस्पिटलमधील प्रमुख सेवांचे दरपत्रक मिळेल.
- शस्त्रक्रिया किंवा धोक्याच्या उपचाराआधी त्याबाबत पुरेशी माहिती देऊन रुग्णाची संमती घेतली जाईल.
- रुग्णाकडून डॉक्टरांना मिळालेली माहिती गोपनीय राहील.
- रुग्ण स्वतःच्या जबाबदारीवर सेकंड-ओपिनियन (दुसऱ्या तज्ज्ञ डॉक्टरांचे) घेऊ शकेल.
- रुग्णाची मानवी प्रतिष्ठा व खाजगीपणा जपला जाईल.
- एच.आय.व्ही.सह जगणाऱ्या रुग्णाला भेदभावरहित उपचार मिळेल.
- उपचारात पर्याय उपलब्ध असल्यास रुग्ण स्वतःच्या जबाबदारीवर पर्याय निवडू शकतो.
- सूचना व तक्रार घेण्यासाठीची व्यवस्था इथे उपलब्ध आहे. स्वागत कक्षाशी संपर्क साधावा.
- रुग्णावर संशोधन होणार असेल तर त्याबाबतची नैतिक तत्त्वे अधिकृत शासकीय धोरणाप्रमाणे पाळली जातील.
- सरकारी मदत मिळणाऱ्या धर्मादाय (ट्रस्ट) हॉस्पिटलमध्ये गरीब व आर्थिकदृष्ट्या दुर्बल घटकांतील रुग्णांना अनुक्रमे मोफत व सवलतीच्या दरात उपचारासाठी २० टक्के खाटा राखीव असतील.

रुग्णांच्या जबाबदाऱ्या

- आपल्या आरोग्यासंबंधी सर्व माहिती डॉक्टरांना सांगणे.
- तपासणी व उपचार यामध्ये डॉक्टरांना सहकार्य करणे. डॉक्टरांच्या सूचना पाळणे.
- डॉक्टर व हॉस्पिटलच्या कर्मचाऱ्यांची प्रतिष्ठा आणि हक्क यांचा सन्मान करणे.
- डॉक्टरांची ठरलेली फी, हॉस्पिटलचे बिल वेळेवर भरणे.
- कितीही राग आला तरी हिंसेचा अवलंब करता कामा नये.

रुग्णांचे हक्क व जबाबदाऱ्या यांची सविस्तर माहिती देणारी पुस्तिका स्वागतकक्षामध्ये उपलब्ध आहे.

रुग्ण-हक्क समितीकरिता साथी द्वारा प्रकाशित

फ्लॅट नं. ३ व ४, अमन ई टेरेस, प्लॉट नं. १४०, डहाणूकर कॉलनी, कोथरूड, पुणे - ४११ ०२९,
दूरध्वनी क्रमांक - २५४५१४१३, २५४५२३२५